

# ПРАВИЛА НАДАННЯ ГОТЕЛЬНИХ ПОСЛУГ ТА ПРОЖИВАННЯ



## Умови розміщення

1. Номер буде готовий до Вашого прибуття в день заїзду починаючи з 14:00.
2. Розрахунковий час: 12:00 година дати виїзду.
3. Оплата стягується за добу проживання згідно з розрахунковим часом.
4. При проживанні менше доби, оплата здійснюється за повну розрахункову добу відповідно до встановленого часу поселення і розрахункової години.
5. Якщо Гість попереджає готель щодо дострокового виїзду (порівняно з заброньованим терміном проживання) менш ніж за 24 години до дати фактичного виїзду, Гість зобов'язується сплатити штраф у розмірі однієї доби проживання та фактично надані послуги.
6. Вартість номера наведена з урахуванням податків за винятком туристичного збору.
7. У вартість номера входить сніданок в ресторані готелю.
8. Номер в готелі надається гостю при пред'явленні ним паспорта або іншого документа, що посвідчує особу (паспорт громадянина України, паспорт громадянина України для виїзду за кордон, дипломатичний або службовий паспорт, посвідчення члена екіпажу, посвідчення особи моряка, посвідка на проживання особи, яка мешкає в Україні, але не є громадянином України, національний паспорт іноземця чи документ, що його замінює та віза на право перебування в Україні, свідоцтво про народження неповнолітніх, які не досягли 16 років, посвідчення водія, для військових — особове посвідчення або військовий квиток, посвідчення, яке видане за місцем роботи споживача, та ін.), а також заповненої і підписаної реєстраційної карти гостя. Документи, які засвідчують особу, повинні бути надані на кожного Гостя, який проживає в номері (включаючи дітей).



## Додаткова плата

1. Діти до 5 років включно розміщуються безкоштовно в одному номері з батьками без надання додаткового місця. За розміщення дітей старше 5 років і дорослих на додатковому місці в номері та за надання дітям до 5 років додаткового місця в номері стягується плата згідно з прейскурантом готелю. Вартість можна дізнатися звернувшись в готель або в центральний відділ бронювання, а так само через модуль бронювання на сайті [optimahotels.com.ua](http://optimahotels.com.ua)
2. Гість має право запрошувати відвідувачів у свій номер з 07:00 до 23:00. У разі, якщо відвідувач залишився в номері після 23:00, гостю необхідно доплатити різницю між двомісним і одномісним проживанням у випадку, якщо Гість сплачував тільки за одномісне проживання.

Якщо в номері вже були зареєстровані двоє Гостей, за розміщення дорослих на додатковому місці в номері стягується плата згідно з прейскурантом готелю. Для поселення в номер відвідувач повинен надати документ, який засвідчує особу.

3. Гість зобов'язаний відшкодувати збитки готелю у випадку втрати або пошкодження майна готелю, а також відповідає за порушення заподіяні запрошеними ним особами (відвідувачами). Розмір збитку визначається адміністрацією готелю.



## У нас не курять

1. Куріння тютюнових виробів, електронних сигарет і кальянів в номерах та на території всього готелю (коридори, холи, ресторан, тощо) не дозволяється. У приміщенні готелів Optima Hotels and Resorts дозволяється курити виключно в спеціально відведеному місці.
2. За куріння у заборонених місцях, Гість зобов'язується сплатити штраф у розмірі 50% від вартості номера за добу за кожне порушення.



## Ранній заїзд / Пізній виїзд

1. Ранній заїзд з 00:00 до 06:00 оплачується додатково в розмірі 100% вартості доби проживання в номері (сніданок входить у вартість, за умови, що обраний тариф містить сніданок).
2. Ранній заїзд з 06:00 до 14:00 – 50% від вартості доби проживання в номері (сніданок входить у вартість, за умови, що обраний тариф містить сніданок).
3. Пізній виїзд після 13:00 і до 23:00 оплачується додатково в розмірі 10% від вартості доби проживання за годину.
4. Вечеря при пізньому виїзді по тарифу "напівпансіон":
5. Якщо пізній виїзд до 18:00 - вечеря не надається.
6. Якщо пізній виїзд після 18:00 - вечеря надається.\*
7. Повечеряти можна в період часу 18:00-21:00

*\*Щоб отримати вечерю, необхідно сповістити порт'є про своє бажання та час прийому їжі в межах зазначеного періоду*

### **Виняток:**

У готелі «Optima Collection Парк Готель Івано-Франківськ» ранній заїзд з 00:00 до 8:00 – оплата 100% вартості доби проживання (сніданок входить у вартість), а після 08:00 до 14:00 – 50% від вартості проживання (сніданок входить у вартість).



## Умови оплати

1. Оплата проживання проводиться при заїзді або до заїзду. Оплата може бути здійснена готівкою, кредитною картою тощо.
2. Приватне бронювання зроблене на сайті спочатку має статус негарантованого. Негарантоване бронювання має силу до 18:00 попереднього дня прибуття в готель. Готель залишає за собою право анулювати негарантоване бронювання у випадку несвоєчасної оплати.
3. Ви можете зробити Ваше бронювання гарантованим, здійснивши оплату за допомогою банківської картки в розмірі вартості 1 доби проживання та ставки туристичного збору. У разі, якщо Ви не заїжджаєте в готель чи відмовляєтеся від бронювання менш ніж за 24 години до прибуття в готель, сума передплати не повертається.
4. Підтверджуючи бронювання номера в готелі, гість погоджується з вищезазначеними умовами, в тому числі з порядком ануляції замовлення та правил, що діють в разі незаїзду.
5. Ціни вказані в гривнях. Оплата за проживання здійснюється в гривнях. Ми приймаємо оплату готівкою, банківським переказом або банківськими картами міжнародних платіжних систем: Visa, Master Card, American express та ін.
6. У вартість номера не включений туристичний збір, введений адміністрацією міст України. Туристичний збір сплачується окремо.

**Безповоротний тариф** — онлайн тариф при повній попередній оплаті послуги, у встановлений час з моменту бронювання.

Безповоротний тариф діє у всіх бізнес-готелях мережі й включає сніданок.

Оплата приймається тільки по кредитній карті.

Безповоротний тариф діє при попередньому бронюванні та 100% передоплаті проживання, не сумується з іншими спеціальними пропозиціями й знижками. У разі анулювання, не заїзду або скорочення проживання повернення грошових коштів за цим тарифом не передбачено.

Продовження проживання гостя здійснюється за поточним тарифом, що діє на момент продовження.

Додаткові знижки на дану спецпропозицію не поширюються.

Дія карт лояльності не поширюється на дану спецпропозицію.

При виборі безповоротного тарифу гість автоматично погоджується з даними правилами.

#### Винятки:

1. В готелі "Optima Collection Кам'янець-Подільський" відсутня можливість оплати картою American Express.
2. В готелях "VitaPark Поляна", "VitaPark Карпати", "VitaPark Сонячний Прованс" та "VitaPark Старий Дуб" для підтвердження бронювання – передоплата за 2 перші ночі проживання. Обов'язковою умовою гарантованого бронювання після отримання підтвердження є оплата перших двох діб проживання протягом 3 банківських днів. У разі, якщо Ви не заїжджаєте в готель чи відмовляєтеся від бронювання менш ніж за 15 днів до прибуття в готель, сума передплати не повертається. Підтверджуючи бронювання номера в готелі, гість погоджується з вищезазначеними умовами, в тому числі з порядком ануляції замовлення та правил, що діють в разі не заїзду.
3. "Optima Collection Мірамар Чорноморськ" — передоплата за 2 перші ночі проживання. Обов'язковою умовою гарантованого бронювання після отримання підтвердження є оплата перших двох діб проживання протягом 3 банківських днів. У разі, якщо Ви не заїжджаєте в готель чи відмовляєтеся від бронювання менш ніж за 7 днів до прибуття в готель, сума передплати не повертається. Підтверджуючи бронювання номера в готелі, гість погоджується з вищезазначеними умовами, в тому числі з порядком ануляції замовлення та правил, що діють в разі не заїзду.



## Туристичний збір

1. Туристичний збір - це місцевий збір, кошти від якого зараховуються до місцевого бюджету.
2. Платниками збору є громадяни України, іноземці, а також особи без громадянства, які прибувають на територію адміністративно-територіальної одиниці, на якій діє рішення сільської, селищної, міської ради або ради об'єднаної територіальної громади, що створена згідно із законом та перспективним планом формування територій громад, про встановлення туристичного збору, та тимчасово розміщуються у місцях проживання (ночівлі), визначених підпунктом 268.5.1 пункту 268.5 статті 258 Податкового кодексу України.
3. Туристичний збір не включений у вартість і оплачується окремо, крім груп осіб, які звільняються від його сплати.
4. Обов'язковою умовою для звільнення від оплати туристичного збору є наявність наказу на відрядження у гостя при заїзді і / або надання його сканкопії при бронюванні. Для того, щоб туристичний збір не був включений в рахунок при бронюванні за безготівковим розрахунком, необхідно, щоб разом із заявкою на бронювання була направлена до відділу бронювання сканкопія наказу на відрядження. В іншому випадку, туристичний збір буде включений в рахунок.

Групи осіб, які звільняються від сплати туристичного збору:

- Особи з інвалідністю, діти з інвалідністю, які мають при собі відповідні документи та особи, які їх супроводжують (не більше одного супроводжуючого для осіб з інвалідністю I групи або дітей з інвалідністю).
- Резиденти України, які прибули у відрядження (які матимуть з собою наказ від керівника підприємства про направлення співробітника у відрядження з вказаним пунктом, назва підприємства, куди саме співробітник відправлений, термін і мета відрядження).
- Ветерани війни, які мають при собі відповідне посвідчення (в тому числі учасники АТО).
- Учасники ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, які мають при собі відповідне посвідчення.
- Особи, які прибули за путівками (курсівками) в санаторії та пансіонати, які мають при собі путівку.
- Діти віком до 18 років.
- Особи, які постійно проживають, у тому числі на умовах договорів найму, у селі, селищі або місті, радами яких встановлено такий збір.



## Відміна бронювання

1. Відміна бронювання раніше ніж за 24 години до дати заїзду безкоштовна.
2. Ви можете відмінити бронювання надіславши запит на електронну пошту [reservation@optimahotels.com.ua](mailto:reservation@optimahotels.com.ua)
3. У разі скасування бронювання пізніше ніж за 24 години до дати заїзду в готель чи в разі не заїзду, сума передплати не повертається та вважається штрафом.

Виняток:

1. У готелях «VitaPark Поляна», «VitaPark Карпати» та «VitaPark Сонячний Прованс» при ануляції за 15 днів до дати заїзду — без стягнення штрафу, а при ануляції менш ніж за 15 днів до дати заїзду — штраф у розмірі 2 перших діб вартості проживання (часткова передплата).
2. У готелі "Optima Collection Мірамар Чорноморськ", якщо Ви не заїжджаєте в готель чи відмовляєтеся від бронювання менш ніж за 7 діб до прибуття в готель — накладається штраф у розмірі 100% вартості проживання.
3. Підтверджуючи бронювання номера в готелі, гість погоджується з вищезазначеними умовами, включно з порядком ануляції замовлення та правил, що діють в разі не заїзду.



## В готелі забороняється

1. Виносити з ресторану посуд, столові прилади, продукти харчування і напої без попереднього узгодження з адміністрацією ресторану.
2. Приносити і зберігати в готелі (номері) речовини, матеріали і предмети, небезпечні для життя людей.
3. Залишати в номері сторонніх осіб (особи, що не заповнювали і не підписували реєстраційну карту гостя), а також передавати їм ключі від номера.
4. Користуватися електронагрівальними приладами, що не входять в комплектацію номера.
5. Використовувати обладнання готелю і номера не за призначенням.
6. Порушувати спокій проживаючих гостей після 22:00 і до 8:00.
7. Приносити і зберігати на території готелю вогнепальні, газові, пневматичні та інші види зброї, спеціальні засоби, бойові припаси, пристрої та патрони для них. У випадку наявності у Гостя зброї, спеціальних засобів, бойових припасів та патронів до них, готель має право відмовити у поселенні.



## Проживання з тваринами

1. До тварин, з якими допускається проживання в готелі, відносяться усі домашні тварини окрім собак порід затверджених Кабінетом Міністрів України як «небезпечні породи собак» (постанова №1164 від 10 листопада 2021 року).
2. Проживання тварини в готелі дозволяється в кількості не більше двох в одному номері. Вартість проживання однієї тварини становить фіксовану вартість у розмірі 500 грн на добу. У вартість входить лежаночка, миска та лоток/пелюшка.
3. Гості, які прибули на відпочинок в готель з тваринами, повинні мати паспорт тварини та довідку від ветеринарного лікаря з відміткою про всі щеплення, які робилися тварині.
4. Розміщення з тваринами можливе за попередньої угоди керівника Комплексу та лише в окремих номерах.

## ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

У випадку якщо ТОВ «Оптіма Хотел Менеджмент» (далі-Керуюча компанія) є агентом з реалізації готельних послуг третіх осіб у тому чи іншому готелі мережі «Optima Hotels and Resorts» Керуюча компанія вказує про це у рахунку на оплату готельних послуг. У цьому ж документі Керуюча компанія зазначає Принципала – особу від імені та за дорученням якої діє Агент та яка безпосередньо надає споживачам готельні послуги.